**SAĞLIK TURİZMİ ÇEŞİTLERİ**

**Medikal Turizm**

Hastaların çeşitli operasyonlar ve özellikle de estetik operasyonlar için seyahat ettiği medikal turizm 1990'lı yıllardan beri hızla büyümektedir. Bu hızlı büyümede sağlık turizm destinasyonlarındaki yeni teknoloji kullanımı ve niteliklerin artması da etkili olmuştur. Geleneksel turizmin bu büyümesinin yan ürünü olarak medikal turizme genel anlamda önemli faydaları olmuştur. Medikal turizmin yükselişi, sağlık hizmetlerinin özelleşmesini, teknolojiye olan bağlılığın artmasını, sağlık hizmetlerine erişimde eşitsizliğe ve sağlık bakımlarının küreselleşmesini hızlandırmıştır.

***Medikal turizm;***

* Çeşitli sağlık hizmetlerini almak amacıyla yapılan uluslararası seyahatleri içeren bir tatil anlamı taşımaktadır.
* Tıbbi tedavi, refah ve kabul edilebilir yaşam kalitesinin elde edilmesi veya geri kazanılması için başka bir ülkeye seyahati ifade eder.
* Bununla birlikte hastaneler, klinikler, tanı merkezleri ve özel sağlık merkezleri gibi en gelişmiş teknoloji ile sunulan cerrahi operasyonlarda medikal turizm kapsamındadır.
* Burada esas olan bu tıbbi müdahalelerde kişinin ikametinin dışına seyahat etmesidir.
* Rahatsızlık ve hastalık için daha düşük bakım maliyeti, daha yüksek bakım kalitesi, bakım hizmetine daha iyi erişim ve evde alabileceklerinden daha farklı bir bakım tedavisi almak için insanların farklı bir yere seyahatleri bu kapsamda değerlendirilebilir.
* Tıbbi müdahaleler, cerrahi operasyonlar, bir hastalığın tedavisi, kozmetik cerrahi, dişçilik hizmetleri, doğurganlık bakımı, gençleştirme programları ve diğer müdahaleler medikal turizm kapsamına girer.

Medikal turizmde Asya ülkeleri hakim konumdadır. Dünyada medikal turizm destinasyonu olarak öne çıkan ilk on ülke; Hindistan, Brezilya, Malezya, Tayland, Türkiye, Kosta Rika, Meksika, Tayvan, Güney Kore ve Singapur’dur.

Dünya genelinde;

* Malezya kozmetik cerrahi ve alternatif tıp alanında,
* Singapur kalp operasyonları, böbrek ve kemik iliği naklinde,
* Meksika, Macaristan ve Tayland diş tedavilerinde,
* Brezilya ve Güney Afrika kozmetik cerrahide,
* Körfez ülkeleri kardiyoloji, genel cerrahi, dental cerrahi, göz hastalıkları ve ortopedik cerrahide,
* Kosta Rika yüz germe operasyonlarında medikal turizmde öne plana çıkan ülkelerdir.

Genel anlamda değerlendirildiğinde medikal turizm, belirli bir hastalığın tedavisi için araştırma yapmak veya hastanelerde ya da sağlık merkezlerinde belirli bir süre (ortalama 2 hafta) dahilinde cerrahi bir operasyon veya tıbbi gözetim altında tutulmak için seyahat etmektir. Tıbbi müdahale sonrasında hasta bazı kaplıca veya sağlık merkezlerinde iyileşme zamanına sahip olabilir ve durumuna bağlı olarak turistik faaliyetlere de katılabilir. Dolayısıyla bu turizm türü, hastaların potansiyel boş zaman deneyimi ve spesifik tıbbi bir müdahale için tatil destinasyonuna seyahatlerinin kombinasyonu olarak ifade edilebilir.

**Termal & SPA –Wellness Turizm**

Sağlık turistlerine yönelik çeşitli ihtiyaçları karşılamak için, estetik tedavi, tedavi edici masaj ve tıbbi bakım gibi profesyonel hizmetler sunmak üzere modern kaplıcalar geliştirilmiştir. Termal hizmetler, hastalık sonrası rehabilitasyon dönemlerinde veya kalıcı hasar bırakan rahatsızlıkların kısmen iyileştirilmesi amacıyla kaplıca ve Spa merkezlerinde yardımcı sağlık personeli veya diğer yetkili personel tarafından yapılan tedavi destekleyici veya rehabilite edici uygulamalardır.

Sağlık turizmi içerisinde değerlendirilen, içeriklerinde erimiş mineral bulunan maden sularının dinlenme, zindeleşme ve tedavi gibi amaçlarla kullanımdan ortaya çıkan uygulamalar termal turizm içerisinde değerlendirilmektedir. Spa programlarının ve hizmetlerinin temel unsurlarının, kullanıcıların sağlık durumunun iyileştirilmesine dayandığı göz önüne alındığında, kaplıcalar sağlık turizmi için bir destinasyon olarak kabul edilebilir. Termal turizmin tercih edilmesindeki nedenler aşağıdaki gibi sıralanabilir:

* Değişen tüketici kalıpları,
* Her geçen gün yaşlanan dünya nüfusu,
* Termal turizmin yılın tamamında uygulanabilir olması,
* Konaklamaya da tedavi ve kür sürelerinin uzunluğu,
* Kimyasal ve yapay ilaçlardan kaçma.

Termal turizm uygulamaları ile ilgili bazı tanım ve terimler bulunmaktadır. Bu terimler şunlardır:

***Kür:***Tedavi etkeninin belirli dozda, seri halde düzenli aralıklarla ve belli sürelerle tekrarlanarak verilmesi işlemidir.

***Balneoterapi:*** Termomineral sular, peloidler ve gazlar gibi doğal tedavi unsurlarının kür tarzında uygulanmasıdır.

***Peloidterapi:***Doğal, jeolojik veya biyolojik olaylar sonucu organik veya inorganik maddeler olan çamurların balneoterapi yöntemi olarak kullanılmasıdır.

***İnhalasyon Uygulamaları:*** Termomineral su zerrecikleri ile yapılan soluma uygulamalarıdır.

***Talassoterapi:*** Tıbbi gözetim ve denetim altında deniz suyu ve güneşten yararlanılarak yapılan kür uygulamalarıdır.

***Hidroterapi:***Termomineral sular ile yapılan yıkama, duş ve dökme gibi uygulamalardır.

***Kalneoterapi:***Termomineral sular, çamurlar ve gazlar gibi doğal tedavi unsurlarının banyo, içme ve soluma yöntemleri ile kür tarzında uygulamalardır.

SPA terim olarak "wellness" kavramına çok yakındır. Ancak Spa teknolojileri aynı zamanda tıbbi amaçlarla da kullanılmaktadır. Bu terim latince *"sanus per aquam"* sudan gelen sağlık kısaltmasından gelmektedir. Bazı kaynaklarda ise "SPA" Roma döneminde içmeleriyle ünlü olan Belçika'daki bir kentin adıdır. Günümüzde ise SPA, çeşitli profesyonel hizmetleri ve tedavi yoluyla fiziksel ve zihinsel refahı arttırmak için uygulanan su bazlı ve susuz olanaklar olarak tanımlanmaktadır.

SPA kavramı ile kesin bir tanım geliştirmek kolay değildir. Birçok durumda bu terim, özellikle ABD'de sağlık odaklı bir dizi tatil fırsatını tanımlamak için kullanılır. Avrupa'da tatile kombine edilmiş mineralli sularının iyileştirici güçlerini bir araya getirme aktiviteleri olarak ifade edilmektedir.

SPA turizmi, önleyici sağlık ve / veya iyileştirici tıbbi teknikler kullanılarak, kaplıcalarda vücudun gevşemesi, iyileştirilmesi veya güzelleştirilmesine odaklanan turizm türü şeklinde tanımlanır.

Hem Avrupa hem de Güneydoğu Asya'da birçok SPA destinasyonu bulunmaktadır. Bu destinasyonlar hidroterapi, hamamlar, saunalar, yüzme havuzları, spor salonları, fitness, açık hava sporları ve dinlenme tesisleri gibi hizmet kalitesi yüksek, donanımlı ve bazen egzotik konaklama tesislerini barındırmaktadır. Bu tesisler sadece gelen ziyaretçilerin sağlıklarını, görünümlerini ve strese karşı dayanıklılıklarına yönelik hizmet vermekle kalmaz aynı zamanda belirli bir sosyal çevreyi de temsil eden önemli kültürel fenomendir. Farklı SPA tesisleri bulunmaktadır. International Spa Association (ISPA, 2010) bu tesis türlerini ve verilen hizmetleri aşağıdaki gibi kategorize etmiştir:

* ***Club SPA,*** birincil amacı fitness olan ve günlük olarak çeşitli profesyonel SPA hizmetleri sunan bir tesis.
* ***Günlük SPA,*** günlük olarak çeşitli profesyonel SPA hizmetlerini sunmaktadır.
* ***Destinasyon SPA,*** SPA hizmetleri, sağlık, sağlıklı yaşam eğitimi, sağlıklı beslenme ve özel ilgi programları gibi fiziksel egzersizler ile kapsamlı ve her şey dahil bir program sunarak sağlıklı bir yaşam tarzı sunan tesislerdir.
* ***Medikal SPA*,** tam zamanlı lisanslı tıbbi personelin denetimi ile çalışan ve uzman sağlık personeli ile tıbbi bakım ve geri kazanım sağlayan tesislerdir.
* ***Mineral springs SPA****,* hidroterapi işlemlerinde kullanılan doğal mineral, termal veya deniz suyu kaynakları sunulmaktadır.
* ***Resort/Hotel SPA,*** bir tesis ya da otelde fitness ve sağlık hizmetleri sunulan ve profesyonelce yönetilen tesislerdir.

Wellness kavramı vücut, zihin, ruh sağlığında esenlik ve sağlıklı olma hali olarak tanımlanmıştır. Wellness turizm, tedavi ve turizme eşit olarak odaklanmaktadır. Şifa içeren doğal ve çevresel varlıklar kullanılarak iyileştirici ve tedavi edici programlar sunmaktadır. Sağlık turizminin alt kategorisi olarak kabul edilen Wellness, fizik, beden ve ruh gençleştirme üzerine odaklanan "iyi hissetme" yaklaşımını kullanarak vücut şımartıcı (bitkisel banyo/çamur banyosu gibi) güzellik ve yüz bakımları, masaj, su egzersizi, sauna ve tıbbi gözetim altında deniz suyu ve güneşten yararlanılarak yapılan kür uygulamalarını kapsamaktadır.

Wellness turistler, medikal turistlerin yararlandıkları benzer tedavileri kullansa da sağlıklarını koruma motivasyonları birbirleri ile zıtlık içindedir. Wellness, belirli aktivitelerle insanların potansiyel sağlık sorunlarını belirlemeye ve olumsuz algıların gelişimini engellemeye çalıştıkları proaktif bir yaklaşımı vurgulamaktadır.

Wellness turizmi, esenlik ve keyfi birleştiren sağlık odaklı bir tatil şeklidir. Amaç, sağlık turizmi merkezinde (kısa süreli konaklama ile) fiziksel ve zihinsel iyilik halinin geri kazanılmasıdır. Bu merkez klasik bir sağlık tesisi, SPA veya özel bir otel olabilir. Bu sağlık merkezlerinde; sağlık ve gıda, güzellik ve canlandırma, anti-stres ve gevşeme, fitness ve egzersiz gibi önemli bileşenler sunulmaktadır.

**İleri Yaş ve Engelli Turizmi**

İlerleyen tıp imkanları sonucunda insan ömrünün uzaması, yaşlılığın bir rahatsızlık gibi algılanması ve dünya genelinde engelli birey sayısının yüksekliği ileri yaş ve engelli turizm gelişimini hızlandırmıştır. Yaşlı ve engelli turistlerin bakım ve rehabilitasyonu amacıyla klinik konukevleri, geriatrik tedavi merkezleri, bakım evlerinde eğitim almış sertifikalı personel tarafından yapılan uygulamalardır.

İlerleyen tıp imkanları dahilinde insan ömrünün uzaması sonucunda yaşlı popülasyonun genel nüfus içindeki payı önemli sağlık konularından birisi haline gelmiştir. Özellikle batı ülkelerinde yaşlı nüfusun toplam nüfus içindeki payı her geçen gün artmaktadır. Bu demografik değişim sağlık harcamalarının artmasını destekleyebilir. Literatürde “third age tourism”, “mature tourism”, “silver tourism”, “age friendly tourism”, “active aging tourism”, “elderly tourism”, “grey tourism” ve “senior tourism” yaşlı veya üçüncü yaş turizmi için kullanılan kavramlardan bazılarıdır. Özellikle Avrupa Birliği içerisinde “silver tourism” ve silver economy kavramları genel olarak kullanılmaktadır.

İleri yaş turizmi kültür ve sağlık amaçlı yapılmaktadır. İnsanlar sağlık sorunlarından dolayı termal kaynaklara, ılıman iklim ve doğal güzelliklere sahip ülkelere seyahat etmektedirler. Bunun yanı sıra tıbbi operasyonlar ve medikal tedaviler için uluslararası seyahatlere katıldıkları ve gelişmiş ülkelerin bu anlamda turistleri teşvik ettikleri görülmektedir. Önemli bir Pazar haline gelen bu turizm türünden pay almak isteyen destinasyon ve tesisler pazarlama amaçlı “yaşlı dostu şehirler” ve “ileri yaş dostu tesisler” gibi tanıtıcı ifadeler kullanmaktadırlar.

Dünya Sağlık Örgütü’ne göre dünyada fiziksel, zihinsel veya duygusal engelli olarak yaşayan yaklaşık bir milyar insan bulunmaktadır. Bu da dünya nüfusunun yaklaşık %15'ine denk gelmektedir. Engelli turizmi, engelli sayısının fazlalığı ve bu kişilerin genellikle yanlarında bir refakatçi ile seyahat ettikleri düşünüldüğünde turizm işletmeleri açısından önemli bir pazar olarak görülmektedir.

Avrupa ve ABD engelli bireylerin turistik amaçlı seyahat düzeyinin en yüksek olduğu bölgelerken, bu pazara yönelik çalışmalar ise en çok Polonya ve Romanya'da yapılmaktadır. ABD, Almanya, Belçika, İngiltere ve Belçika’da engellilere yönelik kolaylaştırıcı tesisler bulunmaktadır.