

## Asst. Prof. NECİBE ŞEN

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 446 225 1702](tel:+904462251702) Extension: 18049

**Fax Phone:** [+90 446 225 1704](tel:+904462251704)

**Email:** [nemin@erzincan.edu.tr](mailto:nemin@erzincan.edu.tr)

**Other Email:** [necibe\\_emin@hotmail.com](mailto:necibe_emin@hotmail.com)

**Web:** <https://avesis.ebyu.edu.tr/nemin>

**Address:** Erzincan Üniversitesi, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Mimar Sinan Mah. Hukuk Fakültesi Kampüsü Merkez / Erzincan

### International Researcher IDs

ScholarID: Necibe

ORCID: 0000-0002-4230-3961

Publons / Web Of Science ResearcherID: AHE-8362-2022

Yoksis Researcher ID: 24780

### Education Information

Doctorate, Ataturk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik , Turkey 2012 - 2017

Postgraduate, Gazi University, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi , Turkey 2010 - 2012

Undergraduate, Gazi University, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, Seyahat İşletmeciliği Ve Turizm Rehberliği Öğretmenliği , Turkey 2005 - 2009

### Foreign Languages

Russian, B2 Upper Intermediate

English, C1 Advanced

Bulgarian, C1 Advanced

### Certificates, Courses and Trainings

Tourism, Turizm Teknolojileri ve Araştırmaları Yaz Okulu, International Federation for Information Technologies in Travel and Tourism (IFITT), 2021

Technology Management/Management of Technology, E-Ticaret, İstanbul İşletme Enstitüsü, 2021

Brand Management, Dijital Pazarlama Uzmanlığı, İstanbul İşletme Enstitüsü, 2020

Brand Management, Facebook ve Instagram Reklamcılığı, İstanbul İşletme Enstitüsü, 2020

Education Management and Planning, 12. Araştırma Yöntemleri Semineri - Ölçek Geliştirme, Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi - Detay Yayıncılık, 2016

Occupational Health and Safety, Temel İş Güvenliği Eğitimi Sertifikası, Erzincan Üniversitesi, 2014

Other, İşaret Dili Eğitimi, Milli Eğitim Bakanlığı, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, 2014

Tourism, Amadeus Biletleme Programı Eğitici Sertifikası, Amadeus, 2012

Tourism, Amadeus Biletleme Sertifikası, Amadeus, 2009

## Dissertations

Doctorate, Sorumlu Turizm Oluşturmada Sorumlu İşletme Uygulamaları, Seyahat Acentaları Üzerine Bir Araştırma, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2017

Postgraduate, Marka Kent Oluşturma Sürecinde Sembol Yapıların Değerlendirilmesi ve Bir Uygulama, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Eğitimi , 2012

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Marketing, Tourism and Hotel Management, Management of Enterprises

## Academic Titles / Tasks

Lecturer, Erzincan Binali Yıldırım University, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, 2012 - 2018

## Academic and Administrative Experience

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Turizm Seyahat Ve Eğlence Hizmetleri Bölümü, 2019 - Continues

Erzincan Üniversitesi, Turizm Ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Turizm Seyahat Ve Eğlence Hizmetleri Programı, 2013 - Continues

Erzincan Üniversitesi, Turizm Ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, 2012 - Continues

## Courses

Dijital Turizm, Associate Degree, 2021 - 2022

Turist Rehberliği Sunum Teknikleri, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Temel Rehberlik İlkeleri, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri, Undergraduate, 2018 - 2019

İkonografi, Associate Degree, 2018 - 2019

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Associate Degree, 2018 - 2019, 2015 - 2016

2. Yabancı Dil (Rusça), Associate Degree, 2015 - 2016

2. Yabancı Dil - 4, Associate Degree, 2015 - 2016

Biletleme Otomasyon Programları ( Amadeus ) , Associate Degree, 2015 - 2016

Reklamasyon, Associate Degree, 2015 - 2016

Karşılıklı Acenta Otomasyonu, Associate Degree, 2015 - 2016

2. Yabancı Dil -3, Associate Degree, 2015 - 2016

2. Yabancı Dil -1, Associate Degree, 2015 - 2016

Turizm Rehberliği, Associate Degree, 2015 - 2016

2. Yabancı Dil - 2, Associate Degree, 2015 - 2016

## Jury Memberships

Doctorate, Doctorate, Abdul Wali Khan University, November, 2022

Post Graduate, Post Graduate, Atatürk Üniversitesi, February, 2022

Post Graduate, Uluslararası İşletmecilik ve Ticaret Anabilim Dalı tezli yüksek lisans öğrencisi Tülay Hacıoğlunun tez

## Articles Published in Other Journals

- I. **Food Poisoning at Hotels, Tripadvisor Reviews in Türkiye**  
Fırat M. Ç., Şen N.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.12, no.3, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Ergan Dağı Kayak Merkezinde Hizmet Kalitesi, Müşteri Memnuniyeti ve Tavsiye Niyetleri Üzerine Bir Araştırma**  
ŞEN N., TAŞ M., GÜNEŞ E.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.11, no.1, pp.81-96, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **A Study on Service Quality, Customer Satisfaction and Recommendation Intention at Ergon Mountain Ski Center**  
ŞEN N., TAŞ M., GÜNEŞ E.  
Turizm Akademik Dergisi, vol.11, no.1, pp.81-96, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Kariyer Algısı ve Sektörde Kalma Niyeti İlişkisinde COVID-19 Korkusunun Düzenleyici Rolü**  
Güneş E., Şen N.  
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), vol.5, no.1, pp.338-354, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Erzincan Yöresel Mutfak Kültürü Unsuru Olan Tarhananın Gastronomi Turizmi Açısından Değerlendirilmesi**  
Başar F., Şen N., Silahşör Y., Başar B.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.1, pp.328-339, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **RESEARCH on LOCAL FOODS SERVED in ERZINCAN FOOD and BEVERAGE BUSINESSES in the CONTEXT OF GASTRONOMY TOURISM**  
Şen N., Silahşör Y.  
Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, pp.414-429, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **KÜLTÜR VARLIKLARI VE MÜZELERİN ENGELLİ TURİST ZİYARETİNE UYGUNLUĞUNU BELİRLEMeye YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
Şen N., Ayşe Ç. Y., Sanalan Bilici N.  
Erzincan Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.7, no.1, pp.1-16, 2014 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Turizm ve Terör**  
Şen N.  
in: Turizm ve Terör, Prof. Dr. Muharrem TUNA, Araş. Gör. Funda Aldoğan Şenol, Editor, Detay Yayınevi, Ankara, pp.24-54, 2023
- II. **Doğu Anadolu Bölgesi -1 (Erzincan ve Bingöl)**  
POLAT ÜZÜMCÜ T., ŞEN N.  
in: Türkiye'nin Geleneksel Peynirleri ve Peynir Turizmi Potansiyeli, Dr. Erkan Denk, Editor, Nobel Yayıncılık, pp.193-210, 2023
- III. **Erzincan**  
ŞEN N., GÜNEŞ E.  
in: Turist Rehberleri İçin Anadolu'nun Somut Olmayan Kültürel Mirası, Türker Ali, Kurt Sinan, Köksal Gökhan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.179-191, 2023
- IV. **Erzincan**  
ŞEN N., GÜNEŞ E.  
in: Turist Rehberleri İçin Anadolu'nun Somut Olmayan Kültürel Mirası, Türker, Ali; Kurt, Sinan; Köksal, Gökhan, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.179-191, 2023

- V. **Yiyecek İçecek İşletmelerinde Dijital Pazarlama ve Teknoloji**  
Şen N.  
in: Yiyecek İçecek İşletmelerinde Pazarlama, Burhanettin Zengin, Muhammed Taş, Editor, Paradigm Press Ltd., Çanakkale, pp.211-243, 2022
- VI. **ERZURUM: UZUNDERE**  
Şen N.  
in: YAVAŞ TURİZM VE TÜRKİYE'DEKİ YAVAŞ TURİZM DESTİNASYONLARI, Prof. Dr. Zafer Öter Dr. Öğr. Üyesi Yurdanur Yumuk, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.441-457, 2022
- VII. **Turizm ve Sanat**  
Vatan A., Bildin E., İpar M. S., Güzel F. Ö., Kamber Taş S. S., Taş S., Başkan K., Akyurt Kurnaz H., Çeltek E., Şen N., et al.  
Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, 2020
- VIII. **Turist Rehberliği ve Teknolojik Gelişmeler**  
Şen N.  
in: Örnek Olaylarla Turist Rehberliği, Dr. Ertuğrul Düzgün, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.285-305, 2020
- IX. **Responsible Tourism Concepts Practices**  
ŞEN N.  
Detay Yayıncılık, Ankara, 2019
- X. **MARKA KENTLER VE SEMBOL YAPILARI**  
Şen N.  
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2019
- XI. **FRUITY MEALS IN TRADITIONAL ERZINCAN CUISINE**  
ŞEN N., BAŞAR B., Başar F., SİLAHŞÖR Y.  
in: New Horizons in Social, Human and Administrative Sciences, Sönmez S., Özçoban E., Balkan D., Karakuş H., Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, New York, pp.315-328, 2019
- XII. **Turizm: Erzincan'ın Doğal ve Kültürel Değerleri**  
Şen N.  
in: Erzincan 2019, Hüsrev AKIN, Editor, ERZİNCAN VALİLİĞİ YAYINI, Erzincan, pp.505-520, 2019
- XIII. **Turist Rehberleri Odalarında Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamaları**  
ŞEN N., Çelik Yetim A.  
in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler'de Akademik Araştırmalar-6, Erdoğan T., Atayeter Y., Yıldız S., Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.265-275, 2018

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Erzincan ili yöresel mutfak kültürünün yerel halk tarafından tanınırlığının değerlendirilmesi**  
TAŞ M., ŞEN N.  
IV. International Sustainable Tourism Congress Aksaray/Türkiye, Aksaray, Turkey, 3 - 04 October 2024, vol.1, pp.183-195
- II. **Technology Use in Restaurants: A Retrospective Bibliometric Analysis**  
ŞEN N., Bayar S. B., ADAMIŞ E.  
MTCON'24 Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı, İstanbul, Turkey, 30 April 2024
- III. **Turist Rehberliği Öğrencilerinin İşsizlik Kaygısı Durumlarının Değerlendirilmesi**  
ALAGÖZ G., TAŞ M., ŞEN N.  
7. Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Kongresi, Muğla, Turkey, 27 April 2023, pp.301-318
- IV. **TURİST REHBERLİĞİ ÖĞRENCİLERİNİN İŞSİZLİK KAYGISI DURUMLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ALAGÖZ G., TAŞ M., ŞEN N.  
7th INTERNATIONAL CONGRESS OF EURASIAN SOCIAL SCIENCES, Muğla, Turkey, 27 April 2023, pp.301-318
- V. **Hizmet Kalitesi, Müşteri Memnuniyeti ve Tavsiye Etme Niyeti: Ergan Dağı Kayak Merkezi Örneği**  
ŞEN N., TAŞ M., GÜNEŞ E.  
22. Ulusal Turizm Kongresi, Burdur, Turkey, 27 - 29 October 2022, pp.939-956

- VI. **E-Ticaretten E-Turizme COVID-19 Yansımaları Sektörel Bir Değerlendirme**  
ŞEN N., DERELİ A. N.  
Conference On Managing Tourism Across Continentes (MTCO), Turkey, 1 - 03 April 2021, pp.650-665
- VII. **DESTINASYON MARKA KİMLİĞİ OLUŞTURULMASINDA SEMBOLLER: ERZİNCAN LOGOLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**  
ŞEN N., Silahşör Y.  
MTCO'xx20 Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı, Online, Turkey, 2 - 04 September 2020, no.1220, pp.1384-1410
- VIII. **ERZİNCAN İLİNİN MACERA TURİZMİ POTANSİYELİNİN BELİRLENMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA ÇELİK YETİM A., ŞEN N.**  
Uluslararası Erzincan Sempozyumu, Erzincan, Turkey, 27 September - 01 October 2016, vol.2, pp.1075-1084
- IX. **Yükseköğretimde Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi Turizm Öğrencileri Bakışaçıları**  
ŞEN N., BİLİCİ N.  
I. EURASIA INTERNATIONAL TOURISM CONGRESS, Konya, Turkey, 28 - 30 May 2015

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Grup Bileti**  
Şen N.  
Detay Yayınları, pp.256, 2022
- II. **Sultan Melik Türbesi**  
Şen N.  
Detay Yayınları, pp.147, 2022
- III. **Erzincan İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü**  
Şen N.  
Detay Yayınları, pp.272, 2022
- IV. **Altın-tepe Kalesi**  
Şen N.  
Detay Yayıncılık, pp.285-286, 2022
- V. **Erzincan**  
Şen N.  
Detay Yayınları, pp.267-269, 2022
- VI. **Birinci Mevki**  
Şen N.  
Detay Yayınları, pp.135, 2022
- VII. **Turizm Ansiklopedisi Türkiye, Turizm ve Ağır-lama Endüstrisinin Temel Kavramları**  
ŞEN N.  
Detay Yayıncılık, pp.516-516, 2019

## Supported Projects

GÜNCÜ A., GÜNEŞ E., ALAGÖZ G., CANBABA İ. E., BOROĞLU A., BAŞAR B., ŞEN N., FIRAT M. Ç., SİLAHŞÖR Y., Project Supported by Higher Education Institutions, I. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, 2015 - 2016

ŞEN N., EU Supported Other Project, Esrac Valiliklerde AB İlişkileri için Kapasite Oluşturma Projesi - Town twinning/Şehir eşleştirme, 2014 - 2015

Şen N., Pelit E., FP1 Project, Turizm İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Yaygınlaştırılmasına Yönelik Uygulamalar, 2008 - 2009

## Activities in Scientific Journals

Safran Kùltür ve Turizm Araştırmaları Dergisi, Committee Member, 2019 - Continues

Turist Rehberleri Dergisi (TURED), Publication Committee Member, 2018 - Continues

Erzincan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Ulusal Alternatif Turizm Kongresi Özel Sayısı, Editor, 2016 - 2017

## Memberships / Tasks in Scientific Organizations

Türkiye Voleybol Federasyonu, Ulusal Hakem Adayı, Member, 2016 - Continues

TUREB - Profesyonel Turist Rehberi, Member, 2016 - Continues, Turkey

Turizm Akademisyenleri Derneđi, Erzincan İl Temsilcisi, Başkan, Chairman, 2015 - Continues

Trabzon Rehberler Odası, Profesyonel Turist Rehberi, Member, 2013 - Continues

Evlilya Çelebi Turizm, Seyahat ve Kùltür Kulübü, Akademik Danışmanı, Consultant, 2013 - 2020, Turkey

## Scientific Refereeing

Erzincan University Journal of Social Sciences Institute, Other Indexed Journal, May 2021

Journal of Multidisciplinary Academic Tourism, Other journals, December 2020

GÜMÜŐHANE ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ ELEKTRONİK DERĐİSİ, National Scientific Refreed Journal, March 2020

## Tasks In Event Organizations

Şen N., The Conference on Managing Tourism Across Continents, Scientific Congress, Turkey, Mart 2022

Şen N., The Conference on Managing Tourism Across Continents, Scientific Congress, Turkey, Nisan 2021

Şen N., The Conference on Managing Tourism Across Continents, Scientific Congress, Turkey, Eylül 2020

## Metrics

Publication: 36

## Congress and Symposium Activities

The Conferance On Managing Tourism Across Continents, Working Group, Antalya, Turkey, 2022

The Congerance On Managing Tourism Across Continents, Attendee, Ankara, Turkey, 2021

The Conferance On Managing Tourism Across Continents, Moderator, Ankara, Turkey, 2020

Gastronomi Zirvesi, Attendee, Ankara, Turkey, 2018

Uluslararası Erzincan Sempozyumu, Attendee, Erzincan, Turkey, 2016

Uluslararası Erzincan Sempozyumu, Attendee, Erzincan, Turkey, 2016

AB Programları Proje Geliştirme ve Yaygınlaştırma Toplantısı, Attendee, Erzincan, Turkey, 2016

1. Ulusal Alternatif Turizm Kongresi, Attendee, Erzincan, Turkey, 2016

12. Araştırma Yöntemleri Semineri, Attendee, Antalya, Turkey, 2016

1. Avrasya Turizm Kongresi, Attendee, Konya, Turkey, 2015

VI. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Attendee, Antalya, Turkey, 2012

## Representation and Promotion Activities

Institutional Representation, The Conference on Managing Tourism Across Continents, Turkey, İstanbul, 2023 - 2023

Institutional Representation, Turizm Akademisyenleri Derneđi, Turkey, Antalya, 2022 - 2022

## **Non Academic Experience**

Business Establishment Private, Beyce Turizm

Beyce Turizm

Other Public Institution, İncel Tek İlköğretim Okulu

İncek TEK İlköğretim Okulu

Business Establishment Private, Burkon Kongre Organizasyon Ve Turizm

Burkon Turizm

Business Establishment Private, Setur Polly Turizm

Polly Turizm

Business Establishment Private, Sortur

Sortur