

## Assoc. Prof. MUKADDES YEŞİLKAYA

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 446 225 2092](tel:+904462252092) Extension: 41022

**Email:** mukaddes.yesilkaya@erzincan.edu.tr

### Education Information

Doctorate, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme/Yönetim Ve Organizasyon, Turkey 2005 - 2011

Post Graduate, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Turkey 2003 - 2005

Under Graduate, Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme/Yönetim Ve Organizasyon, Turkey 1996 - 2000

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Dissertations

Doctorate, Stratejik Düşüncenin Belirleyicileri Olarak Eleştirel ve Yaratıcı Düşünce, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2011

Post Graduate, İşgören Motivasyonu ve Bilgi Toplumu Sürecinde Geçirdiği Değişim, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2005

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Behavioural Sciences, Management, Management and Organization, Human Resources Management, Management and Manager Development, Science of Strategy

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Erzincan Binali Yıldırım University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2017 - Continues

Assistant Professor, Kafkas Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2011 - 2017

Research Assistant, Kafkas Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2004 - 2011

### Professional Experience

Vice Dean, Kafkas Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2015 - 2016

### Advising Theses

YEŞİLKAYA M., Otantik Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerine Etkisi: Kars İli Kamu Kurumlarında Bir Araştırma, Post Graduate, P.AYDIN(Student), 2017

YEŞİLKAYA M., Çatışma Yönetim Tarzının Duygusal Emek Üzerine Etkisi: Kars Örneği, Post Graduate, F.AYDIN(Student), 2017

## Articles Published in Other Journals

- **A new approach in organizational psychology: Self-expectation for organizational improvement and a scale development study**  
YEŞİLKAYA M., Kerse G.  
BUSINESS AND MANAGEMENT STUDIES: AN INTERNATIONAL JOURNAL, vol.7, no.5, pp.2701-2722, 2019 (International Refereed University Journal)
- **Özgeci Davranış Olgusuna İlişkin Epistemolojik Sorunlar Üzerine Bir İnceleme: Siyah, Beyaz ve Gri**  
YEŞİLKAYA M.  
MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.7, no.4, pp.469-489, 2018 (International Refereed University Journal)
- **Kullanılan Çatışma Yönetim Tarzına Göre Duygusal Emek Düzeyi Değişir mi?**  
YEŞİLKAYA M., Sezer Aydın F.  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.9, no.17, pp.131-158, 2018 (National Refreed University Journal)
- **Özgeci Davranış Ekseninde Sosyal İnovasyon Eğiliminin İncelenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
YEŞİLKAYA M., Yıldız T.  
Girişimcilik İnovasyon ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.4, pp.1-17, 2018 (Other Refereed National Journals)
- **Duygusal Sirayet Hassasiyeti Eleştirel Düşünebilmede Bir Engel midir? Kamu Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma**  
YEŞİLKAYA M.  
Ankara Üniversitesi SBF Dergisi, vol.72, no.3, pp.605-638, 2017 (National Refreed University Journal)
- **Do Employees' Perceptions on Authentic Leadership Affect the Organizational Citizenship Behavior? : Turkish Context**  
YEŞİLKAYA M., AYDIN P.  
Journal of International Education and Leadership, vol.6, no.1, pp.1-13, 2016 (Refereed Journals of Other Institutions)
- **Awareness of Competition at Senior Management and its Effect on Firm Performance**  
YEŞİLKAYA M.  
International Journal of Business and Social Science, vol.6, no.12, pp.66-107, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- **Örgütsel Bağlılık Düzeyinin Demografik Özellikler Açısından Gösterdiği Farklılıkların İstatistiksel Yöntemlerle İncelenmesi**  
YEŞİLKAYA M.  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.6, no.9, pp.185-194, 2015 (National Refreed University Journal)
- **Analysing the Effects of Emotional Labour towards Employees on Emphatic Tendency: A Survey on Senior Executives in Turkey**  
YEŞİLKAYA M.  
Universal Journal of Management, vol.3, no.12, pp.532-539, 2015 (Refereed Journals of Other Institutions)
- **Stratejik Düşünmenin Bir Öncülü Olarak Eleştirel Düşünme: Yöneticiler Üzerinde Bir Araştırma**  
ÇİÇEK M., NAKTİYOK A.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.28, no.2, pp.157-178, 2014 (National Refreed University Journal)
- **Examining The Effects of Organizational Commitment on Motivation via Structural Equation Modelling: Turkish Academicians Case**  
ÇİÇEK M., saraçlı s., kesintürk t., gazeloğlu c.  
IAAOJ Scientific Science, vol.2, no.2, pp.1-9, 2014 (Refereed Journals of Other Institutions)
- **Stratejik Düşünmenin İşlemcileri Olarak Eleştirel ve Yaratıcı Düşünme: Türkiye Örneği**  
ÇİÇEK M., naktiyok a.  
Uluslararası İşletme ve Yönetim Dergisi, vol.1, no.1, pp.39-61, 2013 (National Refreed University Journal)
- **Liderlikte Farklı Bir Yaklaşım: Otantik Liderlik Tarzı ve Transformasyonel Liderlik Biçimi ile Karşılaştırılması**  
ÇİÇEK M.

## Books & Book Chapters

- **Çağdaş Yönetim Yaklaşımları**  
Timuroğlu M. K. , Yıldız T., Aykanat Z., Yıldırım F., Yeşilkaya M. (Editor)  
Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, 2019
- **Üst Yönetimde Rekabet Farkındalığı**  
YEŞİLKAYA M.  
Gazi Kitabevi, Ankara, 2016
- **Personel Yönetiminden İnsan Kaynakları Yönetimine Geçiş Gerekliğinin Yeni Kamu Yönetimi Anlayışı Bağlamında Değerlendirilmesi**  
ÇİÇEK M.  
in: Kamu Yönetimi: Yönetim-Siyaset Ekseninde Yeniden Yapılanma, Koçak Y., Çiçek A., Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.97-109, 2012

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- **İşletmelerin Değer Zincirinin Yükseltilmesinde Lojistiğin Önemi**  
YEŞİLKAYA M., ASLAN ÇETİN F., AYAZ S.  
I.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, Kars, Turkey, 1 - 03 October 2015, pp.579-586
- **Does The Awareness of Competition Effect on Firm Performance: A Survey on Turkish Senior Managers**  
YEŞİLKAYA M.  
International Conference of Interdisciplinary Studies, San Antonio, United States Of America, 16 - 19 April 2015, pp.830-843
- **Örgütlerde Yaratıcı Bilinç ve Hiyerarşik Konum Arasındaki İlişkinin Tespitine Yönelik Bir Araştırma**  
ÇİÇEK M., kerse g.  
13. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Antalya, Turkey, 8 - 10 May 2014, pp.613-621
- **Cam Tavan Sendromu Kariyer Yolunda Bir Engel midir? Akademisyenler Üzerinde Bir Araştırma**  
ÇİÇEK M., yıldız s.  
1. Örgütsel Davranış Kongresi, Sakarya, Turkey, 15 - 16 November 2013, pp.137-142
- **Yöneticilerin Stratejik Düşünebilmelerinde Yaratıcı ve Eleştirel Düşünmenin Belirleyici Rolü**  
ÇİÇEK M., NAKTİYOK A.  
20. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İzmir, Turkey, 24 - 26 May 2012, pp.235-239
- **Kamu Çalışanları Üzerinde Psikolojik Şiddet (Mobbing) ve Çevresel Etmelerle İlişkisi: Kağızman Örneği**  
ÇİÇEK M., KOÇAK Y., ÇİÇEK A. C.  
Geçmişten Geleceğe Her Yönüyle Kağızman Sempozyumu, Kars, Turkey, 24 - 26 May 2012, pp.465-471

## Activities in Scientific Journals

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Editor, 2019 - Continues

## Scientific Refereeing

OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2019

Kafkas Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2015

Uluslararası İşletme ve Yönetim Dergisi, National Scientific Refreed Journal, February 2015

## **Invited Congress and Symposium Activities**

I.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, Attendee, Kars, Turkey, 2015

14. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Attendee, Erzurum, Turkey, 2006