

## Prof. Dr. MUKADDES YEŞİLKAYA

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 446 225 2092](tel:+904462252092) Dahili: 41022

Fax Telefonu: [+90 446 225 2097](tel:+904462252097)

E-posta: [mukaddes.yesilkaya@erzincan.edu.tr](mailto:mukaddes.yesilkaya@erzincan.edu.tr)

Web: <https://avesis.ebyu.edu.tr/mukaddes.yesilkaya>

Posta Adresi: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi SBKY Bölümü

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 15326517233860833036-EU

ORCID: 0000-0002-6555-4659

Publons / Web Of Science ResearcherID: ADU-3835-2022

ScopusID: 57366472500

Yoksis Araştırmacı ID: 34917

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme/Yönetim Ve Organizasyon, Türkiye 2005 - 2011

Yüksek Lisans, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2003 - 2005

Lisans, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 1996 - 2000

### Yaptığı Tezler

Doktora, Stratejik Düşüncenin Belirleyicileri Olarak Eleştirel ve Yaratıcı Düşünce, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2011

Yüksek Lisans, İşgören Motivasyonu ve Bilgi Toplumu Sürecinde Geçirdiği Değişim, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2005

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Davranış Bilimleri, Yönetim Bilimleri, İşletme, Yönetim ve Organizasyon, İnsan Kaynakları Yönetimi, Yönetim ve Yönetici Geliştirme, Strateji Bilimi, Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi, 2023 - Devam Ediyor

Doç. Dr., Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi, 2019 - 2023

Doç. Dr., Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2017 - 2019

Yrd. Doç. Dr., Kafkas Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2011 - 2017

Araştırma Görevlisi, Kafkas Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, 2004 - 2011

## Akademik İdari Deneyim

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi, 2021 - Devam Ediyor  
Kafkas Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2015 - 2016

## Verdiği Dersler

Davranış ve İletişim Becerileri, Lisans, 2022 - 2023  
Davranış Bilimleri, Lisans, 2022 - 2023  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023  
Davranış ve İletişim Becerileri, Lisans, 2020 - 2021  
Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Yüksek Lisans, 2021 - 2022  
Yönetim Bilimi I, Lisans, 2021 - 2022  
Liderlik Analizleri, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
Örgüt Kuramları, Doktora, 2018 - 2019  
Örgütsel Davranış, Lisans, 2017 - 2018  
Yönetimde Güncel Yaklaşımlar, Lisans, 2017 - 2018  
Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018

## Yönetilen Tezler

YEŞİLKAYA M., Otantik Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerine Etkisi: Kars İli Kamu Kurumlarında Bir Araştırma, Yüksek Lisans, P.AYDIN(Öğrenci), 2017  
YEŞİLKAYA M., Çatışma Yönetim Tarzının Duygusal Emek Üzerine Etkisi: Kars Örneği, Yüksek Lisans, F.AYDIN(Öğrenci), 2017

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. What do expectations change? Optimistic expectations, job crafting, job satisfaction and a new theoretical model**  
Yeşilkaya M., Yıldız T.  
International Journal of Organizational Analysis, cilt.31, sa.6, ss.2793-2810, 2023 (ESCI)
- II. Optimistic Expectations and Proactivity: Can they be the Key to Successful Strategies in Entrepreneurship?**  
Yeşilkaya M., Yıldız T.  
JOURNAL OF INDUSTRIAL INTEGRATION AND MANAGEMENT-INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP, cilt.07, sa.01, ss.113-132, 2022 (ESCI)
- III. A new approach in organizational psychology: Self-expectation for organizational improvement and a scale development study**  
Yeşilkaya M., Kerse G.  
Business and Management Studies: An International Journal, cilt.7, sa.5, ss.2701-2722, 2019 (Hakemli Dergi)
- IV. Özgeci davranış olgusuna ilişkin epistemolojik sorunlar üzerine bir inceleme: Siyah, beyaz ve gri**  
Yeşilkaya M.  
Manas Journal of Social Studies, cilt.7, sa.4, ss.469-489, 2018 (Hakemli Dergi)
- V. Özgeci davranış ekseninde sosyal inovasyon eğiliminin incelenmesine yönelik bir araştırma**  
Yeşilkaya M., Yıldız T.  
Girişimcilik İnovasyon ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, cilt.2, sa.4, ss.81-97, 2018 (Hakemli Dergi)
- VI. Kullanılan çatışma yönetim tarzına göre duygusal emek düzeyi değişir mi?**  
Yeşilkaya M., Sezer Aydın F.

KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , cilt.9, sa.17, ss.131-158, 2018 (Hakemli Dergi)

- VII. **Duygusal sirayet hassasiyeti eleştirel düşünebilmede bir engel midir? Kamu çalışanları üzerinde bir araştırma**  
Yeşilkaya M.  
ANKARA UNIVERSİTESİ. SIYASAL BİLGİLER FAKULTESİ DERGİSİ, cilt.72, sa.3, ss.605-638, 2017 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Do employees' perceptions on authentic leadership affect the organizational citizenship behavior? : Turkish context**  
Yeşilkaya M., Aydın P.  
Journal of International Education and Leadership, cilt.6, sa.1, ss.1-13, 2016 (Hakemli Dergi)
- IX. **Awareness of competition at senior management and its effect on firm performance**  
Yeşilkaya M.  
International Journal of Business and Social Science, cilt.6, sa.12, ss.66-107, 2015 (Hakemli Dergi)
- X. **Örgütsel bağlılık düzeyinin demografik özellikler açısından gösterdiği farklılıkların istatistiksel yöntemlerle incelenmesi**  
Yeşilkaya M.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , cilt.6, sa.9, ss.185-194, 2015 (Hakemli Dergi)
- XI. **Analysing the effects of emotional labour towards employees on emphatic tendency: A survey on senior executives in Turkey**  
Yeşilkaya M.  
UNIVERSAL JOURNAL OF MANAGEMENT, cilt.3, sa.12, ss.532-539, 2015 (Hakemli Dergi)
- XII. **Stratejik düşünmenin bir öncülü olarak eleştirel düşünme: Yöneticiler üzerinde bir araştırma**  
Çiçek M., Naktiyok A.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.28, sa.2, ss.157-178, 2014 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Examining the effects of organizational commitment on motivation via structural equation modelling: Turkish academicians case**  
Çiçek M., Saraçlı S., Kesintürk T., Gazeloğlu C.  
IAAOJ Scientific Science, cilt.2, sa.2, ss.1-9, 2014 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Stratejik düşünmenin işlemcileri olarak eleştirel ve yaratıcı düşünme: Türkiye örneği**  
Çiçek M., Naktiyok A.  
Business and Management Studies: An International Journal, cilt.1, sa.1, ss.39-61, 2013 (Hakemli Dergi)
- XV. **Liderlikte farklı bir yaklaşım: Otantik liderlik tarzı ve transformasyonel liderlik biçimi ile karşılaştırılması**  
Çiçek M.  
Bartın Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.2, sa.3, ss.59-72, 2011 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **"Empati yeteneği rekabette stratejik amaçlı olarak kullanılabilir mi? Girişimciler üzerinde bir araştırma"**  
Yeşilkaya M.  
Tüm Yönleriyle Yönetim ve Strateji, Doç.Dr. Şahin Karabulut, Editör, Ekin Yayınevi, Bursa, ss.427-435, 2022
- II. **Is the relationship between work engagement and job satisfaction driven by culture? A meta-analysis study**  
Yeşilkaya M., Yıldız T.  
Tüm Yönleriyle Yönetim ve Strateji, Doç. Dr. Şahin Karabulut, Editör, Ekin Yayınevi, Bursa, ss.437-467, 2022
- III. **Organizasyonlarda yeni nesil radikal bir yönetim sistemi: Holakrasi ve yöneticisiz yönetim**  
Yeşilkaya M.  
Yönetim - Strateji - Organizasyon: Teoride ve Uygulamada, Dr. Öğr. Üyesi Şahin Karabulut, Editör, Gazi Yayın

Dağıtım, Ankara, ss.397-414, 2021

**IV. Sağlık işletmelerinde kalitenin geliştirilmesinde insan kaynaklarının rolü**

Yeşilkaya M.

Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi , Zafer Aykanat, Editör, Anadolu Yayınları, Eskişehir, ss.55-86, 2020

**V. Çağdaş Yönetim Teknikleri**

Yeşilkaya M. (Editör)

Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, 2019

**VI. Üst Yönetimde Rekabet Farkındalığı**

Yeşilkaya M.

Gazi Yayın Dağıtım, Ankara, 2016

**VII. Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş gerekliliğinin yeni kamu yönetimi anlayışı bağlamında değerlendirilmesi**

Çiçek M.

Kamu Yönetimi: Yönetim-Siyaset Ekseninde Yeniden Yapılanma, Koçak Y.,Çiçek A., Editör, Gazi Yayın Dağıtım, Ankara, ss.97-109, 2012

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

**I. İşletmelerin değer zincirinin yükseltilmesinde lojistiğin önemi**

Yeşilkaya M., Aslan Çetin F., Ayaz S.

I.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, Kars, Türkiye, 1 - 03 Ekim 2015, ss.579-586

**II. Does the awareness of competition effect on firm performance: A survey on Turkish senior managers**

Yeşilkaya M.

International Conference of Interdisciplinary Studies, Texas, Amerika Birleşik Devletleri, 16 - 19 Nisan 2015, ss.830-843

**III. Örgütlerde yaratıcı bilinç ve hiyerarşik konum arasındaki ilişkinin tespitine yönelik bir araştırma**

Çiçek M., Kerse G.

13. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Antalya, Türkiye, 8 - 10 Mayıs 2014, ss.613-621

**IV. Cam Tavan Sendromu Kariyer Yolunda Bir Engel midir? Akademisyenler Üzerinde Bir Araştırma**

Yeşilkaya M.

1. Örgütsel Davranış KONGRESİ, Sakarya, Türkiye, 15 - 16 Kasım 2013, ss.137-142

**V. Yöneticilerin stratejik düşünmelerinde yaratıcı ve eleştirel düşünmenin belirleyici rolü**

Çiçek M., Naktiyok A.

20. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İzmir, Türkiye, 24 - 26 Mayıs 2012, ss.235-239

**VI. Kamu çalışanları üzerinde psikolojik şiddet (mobbing) ve çevresel etmenlerle ilişkisi: Kağızman örneği**

Çiçek M., Koçak Y., Çiçek A. C.

Geçmişten Geleceğe Her Yönüyle Kağızman Sempozyumu, Kars, Türkiye, 24 - 26 Mayıs 2012, ss.465-471

## **Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Editör, 2019 - Devam Ediyor

## **Bilimsel Hakemlikler**

Journal of Industrial Integration and Management, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2023  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL ANALYSIS, ESCI Kapsamındaki Dergi, Haziran 2022  
Eğitim ve Toplum Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2022  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL ANALYSIS, ESCI Kapsamındaki Dergi, Mart 2022  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2022  
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2022  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2021  
ardahan üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2021  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2020  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2020  
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2019  
Uluslararası İşletme ve Yönetim Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Şubat 2015

## **Metrikler**

Yayın: 28  
Atf (WoS): 8  
Atf (Scopus): 19  
H-İndeks (WoS): 2  
H-İndeks (Scopus): 2

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

I.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, Katılımcı, Kars, Türkiye, 2015  
14. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Katılımcı, Erzurum, Türkiye, 2006

## **Akademi Dışı Deneyim**

T.C. İmar Bankası