

## Prof. MUKADDES YEŞİLKAYA

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 446 225 2092](tel:+904462252092) Extension: 41022

**Fax Phone:** [+90 446 225 2097](tel:+904462252097)

**Email:** [mukaddes.yesilkaya@erzincan.edu.tr](mailto:mukaddes.yesilkaya@erzincan.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.ebyu.edu.tr/mukaddes.yesilkaya>

**Address:** Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi SBKY Bölümü

### International Researcher IDs

ScholarID: 15326517233860833036-EU

ORCID: 0000-0002-6555-4659

Publons / Web Of Science ResearcherID: ADU-3835-2022

ScopusID: 57366472500

Yoksis Researcher ID: 34917

### Education Information

Doctorate, Atatürk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme/Yönetim Ve Organizasyon, Turkey 2005 - 2011

Postgraduate, Kafkas University, Institute Of Social Sciences, İşletme, Turkey 2003 - 2005

Undergraduate, Sivas Cumhuriyet University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1996 - 2000

### Dissertations

Doctorate, Stratejik Düşüncenin Belirleyicileri Olarak Eleştirel ve Yaratıcı Düşünce, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2011

Postgraduate, İşgören Motivasyonu ve Bilgi Toplumu Sürecinde Geçirdiği Değişim, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2005

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Behavioural Sciences, Management Sciences, Management, Management and Organization, Human Resources Management, Management and Manager Development, Science of Strategy, Entrepreneurship and Innovation Management

### Academic Titles / Tasks

Professor, Erzincan Binali Yıldırım University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi, 2023 - Continues

Associate Professor, Erzincan Binali Yıldırım University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi, 2019 - 2023

Associate Professor, Erzincan Binali Yıldırım University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2017 - 2019

Assistant Professor, Kafkas University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, İşletme, 2011 - 2017

Research Assistant, Kafkas University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, İşletme, 2004 - 2011

## Academic and Administrative Experience

Head of Department, Erzincan Binali Yildirim University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi, 2021 - Continues

Kafkas Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, 2015 - 2016

## Courses

Davranış ve İletişim Becerileri, Undergraduate, 2022 - 2023

Davranış Bilimleri, Undergraduate, 2022 - 2023

İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2022 - 2023

Davranış ve İletişim Becerileri, Undergraduate, 2020 - 2021

Çağdaş Yönetim Yaklaşımları, Postgraduate, 2021 - 2022

Yönetim Bilimi I, Undergraduate, 2021 - 2022

Liderlik Analizleri, Postgraduate, 2019 - 2020

Örgüt Kuramları, Doctorate, 2018 - 2019

Örgütsel Davranış, Undergraduate, 2017 - 2018

Yönetimde Güncel Yaklaşımlar, Undergraduate, 2017 - 2018

Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018

## Advising Theses

YEŞİLKAYA M., Otantik Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Üzerine Etkisi: Kars İli Kamu Kurumlarında Bir Araştırma, Postgraduate, P.AYDIN(Student), 2017

YEŞİLKAYA M., Çatışma Yönetim Tarzının Duygusal Emek Üzerine Etkisi: Kars Örneği, Postgraduate, F.AYDIN(Student), 2017

## Articles Published in Other Journals

- I. **What do expectations change? Optimistic expectations, job crafting, job satisfaction and a new theoretical model**  
Yeşilkaya M., Yıldız T.  
International Journal of Organizational Analysis, vol.31, no.6, pp.2793-2810, 2023 (ESCI)
- II. **Optimistic Expectations and Proactivity: Can they be the Key to Successful Strategies in Entrepreneurship?**  
Yeşilkaya M., Yildiz T.  
JOURNAL OF INDUSTRIAL INTEGRATION AND MANAGEMENT-INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP, vol.07, no.01, pp.113-132, 2022 (ESCI)
- III. **A new approach in organizational psychology: Self-expectation for organizational improvement and a scale development study**  
Yeşilkaya M., Kerse G.  
Business and Management Studies: An International Journal, vol.7, no.5, pp.2701-2722, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Özgeci davranış olgusuna ilişkin epistemolojik sorunlar üzerine bir inceleme: Siyah, beyaz ve gri**  
Yeşilkaya M.  
Manas Journal of Social Studies, vol.7, no.4, pp.469-489, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Özgeci davranış ekseninde sosyal inovasyon eğiliminin incelenmesine yönelik bir araştırma**  
Yeşilkaya M., Yıldız T.

- Girişimcilik İnovasyon ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.2, no.4, pp.81-97, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Kullanılan çatışma yönetim tarzına göre duygusal emek düzeyi değişir mi?**  
Yeşilkaya M., Sezer Aydın F.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , vol.9, no.17, pp.131-158, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Duygusal sirayet hassasiyeti eleştirel düşünebilmede bir engel midir? Kamu çalışanları üzerinde bir araştırma**  
Yeşilkaya M.  
ANKARA UNIVERSİTESİ. SIYASAL BİLGİLER FAKULTESİ DERGİSİ, vol.72, no.3, pp.605-638, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Do employees' perceptions on authentic leadership affect the organizational citizenship behavior? : Turkish context**  
Yeşilkaya M., Aydın P.  
Journal of International Education and Leadership, vol.6, no.1, pp.1-13, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Awareness of competition at senior management and its effect on firm performance**  
Yeşilkaya M.  
International Journal of Business and Social Science, vol.6, no.12, pp.66-107, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Örgütsel bağlılık düzeyinin demografik özellikler açısından gösterdiği farklılıkların istatistiksel yöntemlerle incelenmesi**  
Yeşilkaya M.  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ , vol.6, no.9, pp.185-194, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Analysing the effects of emotional labour towards employees on emphatic tendency: A survey on senior executives in Turkey**  
Yeşilkaya M.  
UNIVERSAL JOURNAL OF MANAGEMENT, vol.3, no.12, pp.532-539, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Stratejik düşünmenin bir öncülü olarak eleştirel düşünme: Yöneticiler üzerinde bir araştırma**  
Çiçek M., Naktiyok A.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.28, no.2, pp.157-178, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Examining the effects of organizational commitment on motivation via structural equation modelling: Turkish academicians case**  
Çiçek M., Saraçlı S., Kesintürk T., Gazeloğlu C.  
IAAOJ Scientific Science, vol.2, no.2, pp.1-9, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Stratejik düşünmenin işlemcileri olarak eleştirel ve yaratıcı düşünme: Türkiye örneği**  
Çiçek M., Naktiyok A.  
Business and Management Studies: An International Journal, vol.1, no.1, pp.39-61, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Liderlikte farklı bir yaklaşım: Otantik liderlik tarzı ve transformasyonel liderlik biçimi ile karşılaştırılması**  
Çiçek M.  
Bartın Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.2, no.3, pp.59-72, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. Yeşilkaya M.  
in: Tüm Yönleriyle Yönetim ve Strateji, Doç.Dr. Şahin Karabulut, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.427-435, 2022
- II. **Is the relationship between work engagement and job satisfaction driven by culture? A meta-analysis study**  
Yeşilkaya M., Yıldız T.  
in: Tüm Yönleriyle Yönetim ve Strateji, Doç. Dr. Şahin Karabulut, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.437-467, 2022
- III. **Organizasyonlarda yeni nesil radikal bir yönetim sistemi: Holakrasi ve yöneticisiz yönetim**

Yeşilkaya M.

in: Yönetim - Strateji - Organizasyon: Teoride ve Uygulamada, Dr. Öğr. Üyesi Şahin Karabulut, Editor, Gazi Yayın Dağıtım, Ankara, pp.397-414, 2021

**IV. Sağlık işletmelerinde kalitenin geliştirilmesinde insan kaynaklarının rolü**

Yeşilkaya M.

in: Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi , Zafer Aykanat, Editor, Anadolu Yayınları, Eskişehir, pp.55-86, 2020

**V. Çağdaş Yönetim Teknikleri**

Yeşilkaya M. (Editor)

Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, 2019

**VI. Üst Yönetimde Rekabet Farkındalığı**

Yeşilkaya M.

Gazi Yayın Dağıtım, Ankara, 2016

**VII. Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş gerekliliğinin yeni kamu yönetimi anlayışı bağlamında değerlendirilmesi**

Çiçek M.

in: Kamu Yönetimi: Yönetim-Siyaset Ekseninde Yeniden Yapılanma, Koçak Y.,Çiçek A., Editor, Gazi Yayın Dağıtım, Ankara, pp.97-109, 2012

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. İşletmelerin değer zincirinin yükseltilmesinde lojistiğin önemi**

Yeşilkaya M., Aslan Çetin F., Ayaz S.

I.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, Kars, Turkey, 1 - 03 October 2015, pp.579-586

**II. Does the awareness of competition effect on firm performance: A survey on Turkish senior managers**

Yeşilkaya M.

International Conference of Interdisciplinary Studies, Texas, United States Of America, 16 - 19 April 2015, pp.830-843

**III. Örgütlerde yaratıcı bilinç ve hiyerarşik konum arasındaki ilişkinin tespitine yönelik bir araştırma**

Çiçek M., Kerse G.

13. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Antalya, Turkey, 8 - 10 May 2014, pp.613-621

**IV. Cam Tavan Sendromu Kariyer Yolunda Bir Engel midir? Akademisyenler Üzerinde Bir Araştırma**

Yeşilkaya M.

1. Örgütsel Davranış KONGresi, Sakarya, Turkey, 15 - 16 November 2013, pp.137-142

**V. Yöneticilerin stratejik düşünebilmelerinde yaratıcı ve eleştirel düşünmenin belirleyici rolü**

Çiçek M., Naktiyok A.

20. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İzmir, Turkey, 24 - 26 May 2012, pp.235-239

**VI. Kamu çalışanları üzerinde psikolojik şiddet (mobbing) ve çevresel etmenlerle ilişkisi: Kağızman örneği**

Çiçek M., Koçak Y., Çiçek A. C.

Geçmişten Geleceğe Her Yönüyle Kağızman Sempozyumu, Kars, Turkey, 24 - 26 May 2012, pp.465-471

## **Activities in Scientific Journals**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Editor, 2019 - Continues

## **Scientific Refereeing**

Journal of Industrial Integration and Management, Journal Indexed in ESCI, March 2023  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL ANALYSIS, Journal Indexed in ESCI, June 2022  
Eđitim ve Toplum Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2022  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ORGANIZATIONAL ANALYSIS, Journal Indexed in ESCI, March 2022  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERĐİSİ, National Scientific Refreed Journal, January 2022  
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ ARAŞTIRMALARI DERĐİSİ, National Scientific Refreed Journal, January 2022  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERĐİSİ , National Scientific Refreed Journal, May 2021  
ardahan üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, National Scientific Refreed Journal, March 2021  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERĐİSİ, National Scientific Refreed Journal, December 2020  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERĐİSİ, National Scientific Refreed Journal, November 2020  
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, May 2019  
Uluslararası İşletme ve Yönetim Dergisi, National Scientific Refreed Journal, February 2015

## **Metrics**

Publication: 28  
Citation (WoS): 8  
Citation (Scopus): 19  
H-Index (WoS): 2  
H-Index (Scopus): 2

## **Congress and Symposium Activities**

I.Uluslararası Kafkasya-Orta Asya Dış Ticaret ve Lojistik Kongresi, Attendee, Kars, Turkey, 2015  
14. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Attendee, Erzurum, Turkey, 2006

## **Non Academic Experience**

T.C. İmar Bankası